

Số: /BC-UBND

Vạn Ninh, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Khắc phục Điểm lưu ý tại Thông báo số 2019/TB-SKHHCN ngày 09/10/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa

Căn cứ Thông báo số 2019/TB-SKHHCN ngày 09/10/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa về Kết quả kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 qua hồ sơ, báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh năm 2024;

UBND huyện Vạn Ninh báo cáo kết quả khắc phục Điểm lưu ý tại Thông báo số 2019/TB-SKHHCN, cụ thể như sau:

1. Đối với Điểm lưu ý trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan:

UBND huyện Vạn Ninh ban hành Công văn số 4189/UBND-VP ngày 14/10/2024 về việc thực hiện các nội dung qua kết quả kiểm tra theo Thông báo số 2019/TB-SKHHCN ngày 09/10/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ. Theo đó, chỉ đạo các Phòng chuyên môn tiếp tục thực hiện việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo các quy định tại khoản 4 Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, nhằm đảm bảo HTQLCL phát huy tốt hơn hiệu lực, hiệu quả trong công tác CCHC của cơ quan. Đồng thời, chủ động nghiên cứu, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện – Cơ quan Thường trực của Ban Chỉ đạo ISO huyện trong việc thực hiện nội dung Điểm lưu ý tại phần B Mục 2 Thông báo số 2019/TB-SKHHCN ngày 09/10/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ, nghiêm túc khắc phục, cải tiến trong thời gian đến, đảm bảo theo Kế hoạch của UBND huyện.

2. Kết quả thực hiện:

Văn phòng HĐND và UBND huyện – Cơ quan Thường trực của Ban Chỉ đạo ISO huyện đã đề xuất, tham mưu UBND huyện bổ sung nhiệm vụ đánh giá việc áp dụng, duy trì HTQLCL tại Ban Chỉ đạo ISO huyện vào Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2024 để đảm bảo xem xét đầy đủ, toàn diện việc duy trì HTQLCL theo các điều khoản được yêu cầu tại TCVN ISO 9001:2015. Đồng thời, phân công thành viên thực hiện đánh giá đối với các nội dung cụ thể sau:

- Kiểm soát tài liệu, hồ sơ;
- Báo cáo Mục tiêu chất lượng năm 2023; Mục tiêu chất lượng 2024;

- Bảng nhận diện rủi ro; Kế hoạch giải quyết rủi ro; Bảng quản lý tri thức;
- Sổ tay chất lượng; Chính sách chất lượng;
- Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO và Quyết định phân công trách nhiệm và quyền hạn;
- Các quy trình ISO bắt buộc (04 Quy trình);
- Khảo sát sự hài lòng khách hàng;
- Khắc phục sau kiểm tra.

Qua kiểm tra các nội dung trên, Đoàn đánh giá nội bộ đã ghi nhận Ban Chỉ đạo ISO huyện thực hiện việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 một cách bài bản, có hệ thống. Các văn bản ban hành đều được Ban Chỉ đạo thực hiện đảm bảo theo các quy định tại khoản 4 Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Đối với các nhiệm vụ trong thời gian tới:

- Tổ chức họp xem xét lãnh đạo năm 2024 sau đợt đánh giá nội bộ đảm bảo tiến độ theo Kế hoạch số 238/KH-UBND ngày 19/01/2024 về Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 huyện Vạn Ninh năm 2024.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Vạn Ninh theo quy trình khung thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại Quyết định số 4680/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Thường xuyên rà soát, sửa đổi, cập nhật các quy trình giải quyết các TTHC trên phần mềm một cửa điện tử phù hợp với các TTHC đã công bố áp dụng ISO, phù hợp với QTNB; áp dụng các quy trình trên phần mềm (thống nhất với quy trình ISO) để giải quyết hồ sơ TTHC đồng bộ.

Trên đây là Báo cáo khắc phục Điểm lưu ý tại Thông báo số 2019/TB-SKHHCN ngày 09/10/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa. UBND huyện Vạn Ninh kính báo./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng;
- Các Phòng chuyên môn;
- Chánh, các PCVP;
- Lưu: VT, NT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Sơn